Procedimento de Remessa para Conserto

1. Procedimento para produtos com defeito em Garantia ou Fora de Garantia:

Deve-se sempre respeitar as condições e Termos de Garantia definido pela FLOWEX e pelo fabricante.

Em caso de dano no transporte do produto ou acessório, solicita-se que a ocorrência seja notificada imediatamente à FLOWEX (durante a conferência), e/ou no ato do recebimento.
Qualquer produto com defeito de fabricação comercializado pela FLOWEX deverá ser enviado, com frete pago, com uma Nota Fiscal de Remessa para Conserto.
Todo produto deve estar apropriadamente embalado, limpo, com seus respectivos manuais e acessórios (quando possível, use a embalagem original). A ausência desses itens pode comprometer o atendimento em Garantia ou resultar na devolução dos produtos trocados sem os respectivos itens faltantes.

IMPORTANTE:

A. *Não viole o lacre do produto.*
B. *Qualquer bomba encaminhada para análise em Garantia ou reparo deve obrigatoriamente estar completa com todas as peças e componentes, incluindo (mas não limitado a) base, parafusos, válvulas, conexões etc.*
C. *O procedimento de desinstalação e instalação da bomba no ponto operacional é de responsabilidade do cliente.*
D. *A Garantia será validada somente após a conferência física do equipamento enviado para FLOWEX, além da verificação de violação ou uso indevido do produto. No caso de constatação de qualquer uma dessas ocorrências, conforme TERMO DE GARANTIA, a mesma será cancelada e o cliente será notificado.*
E. *Dúvidas contate: email SERVICOS@FLOWEX.COM.BR, ou telefone (11) 4316-0900.*

2. Etapas de preparação:

2.1. Drene e descontamine a bomba, colocando-a em uma embalagem segura, de preferência a original;
Estando a bomba contaminada com a presença de fluído, sólidos ou resíduos nas partes internas, será analisada pela FLOWEX, podendo ser devolvida.

2.2 Bombas utilizadas com ácidos ou fluídos perigosos, deverão ser identificadas. Havendo falta de identificação e acidente em decorrência deste, todos as ações e custos serão de responsabilidade do cliente.

2.3. Qualquer bomba encaminhada para análise na FLOWEX, em Garantia ou não deve obrigatoriamente estar completa, com todas as peças e componentes, incluindo (mas não limitado a) base, parafusos de montagem, válvulas, conexões etc. Qualquer parte faltante será adicionada à bomba e cobrada do cliente no orçamento de reparo ou reposição;

2.4 ***Equipamentos sujos ou contaminados recebidos na Assistência Técnica FLOWEX serão obrigatoriamente limpos descontaminados para análise, incidindo desta forma taxa de limpeza (mão de obra) de responsabilidade do cliente remetente, que será cobrada independente da aprovação do orçamento final de manutenção.***

3. Informações Gerais:

3.1. O Frete de envio e de retorno da bomba para a Assistência Técnica FLOWEX é de responsabilidade do cliente;

4. Instruções de descontaminação de equipamento

Os equipamentos FLOWEX são projetados para uso com ácidos e outros líquidos perigosos. Portanto, cada produto deve ser tratado com cuidado, mesmo que supostamente o produto químico não seja potencialmente perigoso.
A FLOWEX especifica que todas as bombas devem ser descontaminadas com recirculação do produto adequado, funcionando por pelo menos 20 minutos, antes da embalagem e embarque/remessa para conserto. Se a bomba não estiver funcionando, deve-se forçar a passagem do fluído de limpeza a partir da entrada para a saída, por no mínimo 40 minutos antes da embalagem e embarque/remessa para conserto.

É responsabilidade do remetente/cliente descontaminar cada equipamento enviado, encaminhando também as Fichas de Segurança ("Material Safety Data Sheet" – MSDS / Ficha de Segurança de Produtos Químicos – FISPQ) do produto químico no qual a bomba é utilizada.

A FLOWEX recomenda atenção e muito cuidado no manuseio de líquidos ou resíduos nos equipamentos.

Dados para NF de Remessa para Conserto:

**Razão Social: FLOWEX do Brasil Equip. Manut. GP Ltda;*
**CNPJ: 03.741.219/0001-30 - IE: 799.416.585.112;*
**Natureza de Operação: Remessa para Conserto;*
**Código da Natureza de Operação Fiscal:*
**CFOP 5915, se remessa dentro do Estado SP ou*
**CFOP 6915, se remessa c/transporte interestadual;*
**Endereço: Av. Antartico, 411 – São Bernardo do Campo – SP CEP 09726-150;*
**Valor do produto;*